



merkbaar**beter**thuis

Inloop met koffie en thee / lunch*

Plenaire opening met onder andere

- Introductie en uitleg van het dagprogramma;
- Welkom door de wethouder van de gastgemeente
- Het ministerie van VWS / de VNG over de doelen van Merkbbaar Beter Thuis
- Cliënt(en) aan het woord over een ervaren knelpunt of een goed voorbeeld van zorg en ondersteuning thuis

Workshopronde

- Op basis van aanmeldingen is een selectie gemaakt van thema's die in de workshops aan de orde komen. Met de mensen uit de eigen regio (cliënten en ervaringsdeskundigen, cliëntondersteuners, medewerkers van gemeenten, aanbieders, zorgverzekeraars, zorgkantoren, CIZ, et cetera) gaan de deelnemers aan de slag in een workshop met één (gekozen) knelpunt in de zorg en ondersteuning thuis onder leiding van een ervaren workshopleider. In kleine groepen zoeken deelnemers naar oplossingsrichtingen en maken een begin met de uitwerking aan de hand van de principes van actieonderzoek en Design Thinking. Het perspectief van cliënten staat gedurende de gehele workshop centraal: hoe is de oplossing merkbaar beter voor cliënten thuis?
- Het doel van de workshop is een gezamenlijke verdieping en concretisering van het knelpunt, het samen bedenken en vormgeven van mogelijke oplossingsrichtingen en zo mogelijk het afspreken wat vervolgstappen zijn. Daarnaast hopen we dat mensen elkaar (beter) leren kennen om na de bijeenkomst samen verder aan de slag te gaan.

Markt

- Op deze markt worden de oplossingsrichtingen uit de workshopronde op creatieve en interactieve wijze met elkaar gedeeld en zo mogelijk aangescherpt. Ook is er gelegenheid om goede (bestaande) voorbeelden met elkaar te delen. Tevens worden hier drie ideeën door de deelnemers geselecteerd die in de plenaire afsluiting zullen terugkomen.

Plenaire afsluiting

- Een aantal inspirerende oplossingen uit de workshopronde worden in de vorm van een interview besproken met de zaal en een aantal (ervarings)deskundigen. Tevens is er een luchtige afsluiting van de dag.

Lunch / borrel*

- Onder het genot van een drankje elkaar ontmoeten, ervaringen uitwisselen en netwerken.

*) Dit is afhankelijk van een ochtend- of middagprogramma.