

	FACTSHEET
programma	Hulpmiddelen
Betrokken collega	José Pattiwael-Bakker (jd.pattiwael@minvws.nl)
Korte omschrijving van het programma	<p>Looptijd: 2018-2020</p> <p>Doelstelling(en): toegankelijk proces van aanvraag, toekenning, (her)verstrekking van hulpmiddelen binnen het domein van Wmo 2015 (inclusief jeugd) en domeinoverstijgend (Zvw, Wlz), tegenaan van verspilling, leveren van maatwerk.</p> <p>Doelgroep(en): cliënten met een complexe hulpvraag (al dan niet domeinoverstijgend), cliënten die verhuizen naar een andere gemeente of van een gemeente naar een zorginstelling, cliënten voor wie 'het juiste loket' voor toegang of vervanging van het hulpmiddel niet duidelijk is.</p> <p>Verwachte resultaten: cliënten weten waar ze moeten zijn voor (herhaalde) aanvraag of reparatie van hun hulpmiddel, in geval van verhuizing neemt de ontvangende gemeente waar mogelijk het hulpmiddel over; de vraag van de cliënt staat centraal, gemeente werkt indien nodig samen met andere partijen (bijv. de zorgverzekeraar), verlaging administratieve lasten, efficiënt (her)gebruik, etc.</p>
Link naar verdere informatie over het programma	<p>Binnen domein Wmo 2015: brief aan de Tweede Kamer van 18 mei 2018 https://zoek.officiëlebekendmakingen.nl/kst-32805-61.html en herziene Handreiking Inkoop hulpmiddelen (VNG in samenwerking met Iederin, Branchevereniging Firevaned, Dwarslaesie Organisatie Nederland en verschillende gemeenten). https://vng.nl/files/vng/publicaties/2019/inkoop-hulpmiddelen_20181214.pdf</p> <p>Domeinoverstijgend (onderdeel van het Programma Ontregel de Zorg): afronding onderzoek feb. 2019. Brief ter informatie Tweede Kamer (en daarmee openbaarmaking) in voorbereiding.</p>
Welke wet(ten) raakt het programma?	Wmo 2015 – Jeugdwet – WLZ - ZvW
Welke actoren zijn bij het programma betrokken	Bij het domeinoverstijgend onderzoek zijn vele partijen betrokken zoals Iederin, Spierziekten NL, ALS Nederland, Dwarslaesie Organisatie Nederland, gemeenten Amstelveen, Amsterdam, Gouda, Helmond, Rotterdam, Utrecht, regio Drechtsteden, KNGF, Hulpmiddelencentrum, Medipont, Medux, Welzorg, Heliomare, Noord West Ziekenhuisgroep, Menzis, Zilveren Kruis en Vilans.
<p>Welke overlap kan er zijn in knelpunten die aan de orde komen?</p> <p>In het traject in vervolg op de evaluatie van de HLZ zullen deze knelpunten worden mee genomen. Geef aan welke knelpunten er in het</p>	<p>Toegang:</p> <ul style="list-style-type: none"> • onduidelijkheid over welke toegang bij de aanvraag van zorg en ondersteuning • bureaucratische/administratieve rompslomp voor cliënten • Lang wachten op (her)indicatie • Geen integrale benadering vanuit ondersteuningsbehoefte cliënt/schotten in de toegang <p>Kwaliteit en beschikbaarheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • geen continuïteit in de zorg • onvoldoende deskundigheid • korte duur indicaties

<p>programma worden meegenomen met eventueel een korte toelichting.</p> <p>Delete de knelpunten die niet relevant zijn/niet aan de orde komen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De uitvoeringspraktijk is verkokerd, aanbodgericht en er wordt onvoldoende gekeken wat een burger echt nodig heeft <p>Coördinatie van zorg en de afstemming tussen verschillende actoren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onduidelijkheid waar de zorgvraag thuishoort • Afwentelgedrag • Van het kastje naar de muur • Hiaten • Onderbreking hulp bij overgang andere wetgeving of verhuizing (ook bij pgb's) <p>Informele zorg en cliëntondersteuning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • geen onafhankelijke cliëntondersteuning
<p>Stand van zaken uitvoering. Indien van toepassing graag met vermelding van lokale/regionale activiteiten/pilots enz.</p>	<p>Februari 2019: afronding domeinoverstijgend onderzoek. Daarna volgt informeren van de Tweede Kamer, (bestuurlijke) afspraken met betrokken partijen en een implementatietraject.</p>
<p>Bijeenkomsten die tot de zomer in het land zullen worden organiseren.</p>	<p>Nog nader te bepalen.</p>
<p>Opmerkingen</p>	